

寄修服务 QA

一、费用承担原则

1. 保修期内维修费用标准：客户承担设备寄件运费(不接收到付件)，SEUIC 承担设备维修后的返回运费。
2. 超出保修期（过保和非保）维修费用标准：
 - 客户同意报价安排维修，客户承担设备寄送的寄件运费、物料费及工时费，价格标准以 SEUIC 提供产品服务报价单为准。
 - 客户不同意维修报价退回，客户承担设备寄送的双向运费（寄件运费和返回运费）。

二、寄修说明

寄修请放纸条注明故障说明、回寄信息。（无快递信息、信息模糊、数量不清晰等问题会影响寄修时效）

三、寄修中心地址

1、南京维修中心：

联系人：东集售后部

电话：18114495593（仅收件）

地址：南京市浦口区智达路6号智城园区4号楼5楼

2、广州维修中心：

联系人：东集华南维修中心

电话：18027491034

地址：广州市黄埔区永和街道斗塘路8号2-302

3、成都维修中心：

联系人：东集西南维修中心

电话：19180988701

地址：成都市双流区华府大道四段777号感知物联网产业园厂区B13-2, 2楼

4、北京维修中心：

联系人：东集华北维修中心

电话：18210825325

地址：北京市大兴区庞各庄镇联东U谷创智国际企业港6#楼A栋3层东集